

**SESIÓN INFORMATIVA EN PONTECESO:**

# **MEDIOS DE DEFENSA LEGAL DEL COMERCIO**

**(21 DE OCTUBRE, 2009)**

## **PROGRAMA**

### **1.- INTRODUCCIÓN**

### **2.- MEDIOS Y PROCEDIMIENTOS DE DEFENSA LEGAL DEL COMERCIO ANTE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS:**

- RECLAMACIONES ANTE TASAS ABUSIVAS.
- SOLICITUDES DE DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS.
- DEFENSA DEL COMERCIANTE EN RELACIÓN A LAS RECLAMACIONES Y PROCEDIMIENTOS ARBITRALES PROMOVIDOS ANTE EL INSTITUTO GALEGO DE CONSUMO.

### **3.- DEFENSA LEGAL DEL COMERCIO ANTE LOS PROVEEDORES DE SUMINISTROS BÁSICOS DEL NEGOCIO: AGUA, LUZ, TELEFONÍA, CONEXIÓN A INTERNET, ETC...**

### **4.- MODOS Y PLAZOS DE RECLAMACIÓN A LOS PROVEEDORES POR DEFECTOS EN LA MERCANCÍA.**

### **5.- INSTRUMENTOS DE PROTECCIÓN ANTE LA MOROSIDAD:**

- IMPAGOS DE CLIENTES.
- IMPAGOS DE OTROS COMERCIANTES.

### **6.- MEDIOS DE DEFENSA PENAL CONTRA ACTOS DELICTIVOS RELACIONADOS CON EL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL.**

### **7.- COLOQUIO. PREGUNTAS.**

## **ASISTENCIA GRATUITA**

**IMPARTE:** *D. Iván Vázquez Franco* (Abogado).

**HORARIO:** 20:30 a 22:30 horas.

**LUGAR DE CELEBRACIÓN:** Local de la Asociación de Empresarios de Ponteceso. Avda. de Bergantiños, 2, entreplanta. PONTECESO.

**INFORMACIÓN:** ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE PONTECESO. Tel.: 981 715 493. FECOM. Tel.: 981 718 388. ANTENA LOCAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO EN CARBALLO. Tel.: 981 757 599.